

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

1. PRÉAMBULE

What Is A SRL (ci-après désignée par WIA), société de droit belge (TVA BE0788956329) édite un Service de discussions en ligne destiné à offrir à tous des conversations conviviales, valorisantes et sûres. Ce n'est pas un service de rencontres.

1.1 Objet des CGU

Ces Conditions Générales d'Utilisation (ci-après CGU) ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles la société WIA met à disposition de ses clients (ci-après désignés par les Utilisateurs) l'accès à son Service.

1.2 Contacter WIA

L'Utilisateur a la possibilité de prendre contact auprès de WIA soit :

- par communication électronique depuis l'interface en ligne proposée par le Service ;
- en contactant le Service Client via l'adresse email support@parloon.com.

2. DÉFINITIONS

Pour les besoins des présentes CGU, les termes commençant par une majuscule ont la signification suivante :

Service : désigne le service de discussions fourni par WIA sur ses sites internet ou ses applications pour mobile.

Utilisateur : désigne toute personne physique majeure inscrite sur le Service, indépendamment de l'utilisation régulière du Service ou de la souscription d'une formule payante.

Profil : désigne le compte personnel créé par l'Utilisateur sur le Service, auquel sont liées les données personnelles et les contenus générés par l'Utilisateur.

3. CHAMP D'APPLICATION ET ACCEPTATION DES CGU

Ces CGU définissent les conditions dans lesquelles l'Utilisateur bénéficie du Service fourni par WIA.

L'accès au Service est conditionné par l'acceptation préalable à l'accès au Service, sans restrictions ni réserves, des présentes CGU par l'Utilisateur. L'utilisation du Service entraîne de plein droit leur application.

Ces CGU pouvant être modifiées, leur dernière version est consultable en permanence sur le Service ou sur <https://ulpen.com/docs/wia/fr/cgu.pdf>.

Les modifications sont systématiquement soumises à l'Utilisateur pour son approbation.

Si l'Utilisateur n'est pas ou plus d'accord avec ces CGU, il lui revient d'arrêter d'utiliser le Service et de supprimer le(s) compte(s) qu'il possède dessus.

4. CONDITIONS ET MODALITÉS DE SOUSCRIPTION AUX SERVICES

4.1 Protection des mineurs

L'Utilisateur comprend et accepte que le Service mis à sa disposition est réservé à un public majeur, certaines variantes du Service pouvant contenir des textes et des visuels réservés aux adultes.

Aussi à titre de condition essentielle du consentement de WIA, l'Utilisateur déclare et garantit :

- être majeur et capable, selon les lois en vigueur dans son pays de résidence ;
- que lesdites lois l'autorisent à accéder au Service fourni par WIA.

Cette condition de capacité et de majorité est un préalable obligatoire à l'accès au Service. Ainsi l'Utilisateur garantit WIA contre tout recours de tiers ou plainte portés à son encontre résultant de l'accès au Service par l'Utilisateur alors qu'il ne respecte pas les dispositions du présent article.

L'Utilisateur comprend et accepte qu'en cas de non-respect de son obligation de majorité WIA procède à la résiliation de plein droit de son accès au Service, sans que l'Utilisateur soit remboursé des sommes éventuellement versées ou qu'il puisse prétendre à un dédommagement d'aucune sorte.

4.2 Accès et inscription au Service - fonctionnalités payantes

4.2.1 Accès au Service

Le Service et ses variantes sont accessibles exclusivement sur des sites Internet ou des applications pour mobile à télécharger sur le magasin d'applications fourni avec le smartphone de l'Utilisateur. Ces sites ou applications peuvent appartenir à WIA ou à des tiers utilisant la technologie fournie par WIA.

4.2.2 Inscription aux Services

L'inscription au service peut se faire :

- depuis les sites internet ou applications pour mobile proposés par WIA ;
- ou depuis des services tiers.

L'inscription n'est valide, et le Service utilisable, qu'une fois que l'Utilisateur :

- a lu et accepté les CGU ainsi que la Politique de Traitement des Données Personnelles (ci-après PTDP) ;
- a éventuellement fourni les informations complémentaires nécessaires à la complétion de son profil ;
- a confirmé formellement son adresse email.

La validation de l'inscription crée le Profil de l'Utilisateur sur le Service et lui en donne effectivement l'accès.

Les inscriptions incomplètes ne permettent pas d'accéder au Service et sont automatiquement supprimées 6 mois après la dernière tentative d'accès de l'Utilisateur.

En s'inscrivant au Service l'Utilisateur s'engage :

- à avoir toute capacité pour le faire ;
- à fournir à WIA des données personnelles exactes et à jour, en particulier concernant son identité et une adresse de courrier électronique utilisée régulièrement et valide dont il est l'utilisateur principal.

4.2.3 Informations demandées à l'inscription

Un certain nombre de données personnelles sont demandées à l'Utilisateur lors de son inscription dont :

- son prénom
- son genre
- son orientation sexuelle
- son code postal
- sa date de naissance

Ces informations personnelles sont considérées comme indispensables pour permettre à WIA de fournir un Service de qualité à l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à fournir à WIA des données personnelles exactes et à les mettre à jour si jamais elles évoluent.

L'Utilisateur comprend et accepte que WIA se réserve le droit de procéder au contrôle de ses données personnelles et dispose de la possibilité de suspendre ou résilier son accès au Service si jamais l'Utilisateur ne respecte pas son obligation de fournir des données personnelles exactes et mises à jour.

La responsabilité de WIA ne peut être retenue vis-à-vis des Utilisateurs ou d'un tiers pour toute erreur, omission ou imprécision quant aux données personnelles communiquées par l'Utilisateur.

En cas de fourniture de données personnelles inappropriées, contraires aux bonnes mœurs, portant atteinte au droit d'un tiers ou manifestement erronées ou fantaisistes, WIA dispose du droit de suspendre l'accès de l'Utilisateur au Service et/ou de supprimer le Profil de l'Utilisateur, sans que l'Utilisateur soit remboursé des sommes éventuellement versées ou puisse prétendre à un dédommagement d'aucune sorte.

En cas d'inactivité totale de l'Utilisateur sur le Service pendant 6 mois, WIA supprimera automatiquement le Profil de l'Utilisateur et toutes les données qui y sont associées. Les abonnements éventuellement en cours seront également stoppés.

En cas de décès de l'Utilisateur, son Profil pourra être supprimé à la demande de ses ayant droit sur simple demande, après avoir contacté notre Service Client et sur production de justificatifs. Les accès à son Profil ne seront communiqués aux ayants droits que sur décision de justice.

4.2.4 Les identifiants de connexion

Pour se connecter au Service mis à disposition par WIA, l'Utilisateur doit renseigner son adresse email et un mot de passe.

La combinaison de ces éléments est strictement personnelle et l'Utilisateur s'engage à préserver leur confidentialité et à ne pas les transmettre à des tiers.

L'Utilisateur est le seul autorisé à accéder et à utiliser le Service à l'aide de son adresse email et de son mot de passe.

Tout accès au service utilisant le mot de passe et l'adresse email de l'Utilisateur est considéré de plein droit avoir été effectué par ce dernier et sous sa seule responsabilité.

En cas de vol, perte ou compromission de son mot de passe, il revient à l'Utilisateur d'en informer WIA dans les plus brefs délais en justifiant son identité. WIA adressera alors à l'Utilisateur un nouveau mot de passe, à charge pour lui de les conserver strictement confidentiels.

Si WIA a des motifs légitimes de penser que la sécurité ou l'intégrité du Service est menacée, y compris par l'utilisation non autorisée du Profil d'un utilisateur, WIA peut suspendre temporairement l'accès au Profil de l'Utilisateur concerné et exiger de l'Utilisateur la modification de son mot de passe.

4.2.5 Utilisation de l'adresse email comme moyen de communication privilégié

Le mode de communication privilégié entre WIA et l'Utilisateur étant l'échange d'emails, les parties comprennent et acceptent que les informations échangées entre elles par email sont réputées sincères et valables.

WIA attire l'attention de l'Utilisateur sur le fait que toutes les communications, y compris celles concernant les paiements effectués sur le Service ou les messages du Service Client, sont adressées à l'adresse email indiquée sur son Profil.

L'Utilisateur s'engage donc particulièrement à ce que l'adresse email indiquée lors de son inscription soit

- la sienne ;
- consultée régulièrement ;
- en état de fonctionnement.

Il lui appartient d'informer WIA de tout changement de son adresse de courrier électronique.

5. CONTINUITÉ DES SERVICES

WIA s'engage à faire tout son possible pour que son Service soit disponible et opérationnel en permanence, sauf opération de maintenance du Service ou panne touchant un tiers assurant l'hébergement du Service. Ces interruptions de ne pourront donner lieu à une quelconque indemnisation au bénéfice de l'Utilisateur.

L'accès aux Sites Internet peut être interrompu ou restreint à tout moment par une cause extérieure à WIA dont la responsabilité ne pourra pas être recherchée à ce titre.

6. VALIDATION DU COMPTE, OFFRES D'ABONNEMENT ET DROIT DE RÉSILIATION

WIA demande à l'Utilisateur de valider son compte avant de pouvoir bénéficier sur son Service plusieurs types d'abonnements, dont le prix, la durée et les bénéfices varient.

6.1 Validation du compte

La validation du compte coûte 1 (un) euro. C'est un paiement unique, non renouvelable, qui permet à l'Utilisateur de :

- vérifier son compte ;
- d'afficher un badge compte vérifié sur son profil ;
- supprimer les limites d'affichages des profils sur le service
- de recevoir une seule fois 10 crédits VIP.

La validation du compte est un préalable obligatoire à l'abonnement au service mais n'impose aucune obligation d'abonnement pour l'Utilisateur ni aucun engagement d'aucune sorte. Une fois ses 10 crédits VIP consommés, l'Utilisateur se verra proposer une offre d'abonnement type pass VIP.

L'Utilisateur conserve le bénéfice de la validation de son compte (badge, résultats de recherche complets) aussi longtemps que son compte n'est pas supprimé.

6.2 Les pass VIP

WIA propose également sur le Service plusieurs types d'abonnements appelés pass VIP. Les termes exacts (coût, durée, crédits VIP inclus) sont affichés sur le Service au moment de la souscription du pass VIP mais les bénéfices pour l'Utilisateur sont les suivants :

- statut VIP pour une certaine durée ;
- vérification du profil offerte avec la première période d'abonnement ;
- gain d'un certain nombre de crédits VIP.

Les pass VIP sont des abonnements qui se renouvellent automatiquement au terme de leur période de validité en des termes identiques à ceux de leur souscription, à moins que l'Utilisateur ne signifie explicitement sa volonté de stopper son abonnement.

Pour empêcher le renouvellement de son pass VIP, l'Utilisateur doit se rendre sur le Service, dans la section *Mon Compte* puis sur *Mes Pass/Options* et confirmer son désabonnement.

L'Utilisateur peut également contacter le Service Client qui se chargera d'effectuer le désabonnement pour lui.

6.3 Les crédits VIP

En souscrivant une option VIP, un pass VIP ou un pass Premium, l'Utilisateur obtient un certain nombre de crédits VIP.

Pour le moment ces crédits VIP sont consommés uniquement lorsque l'Utilisateur reçoit des messages sur le chat intégré au Service, à raison d'un crédit VIP par message reçu. Aucun crédit VIP n'est consommé lorsque l'Utilisateur envoie un message.

Les crédits VIP reçus avec l'option VIP ou un pass VIP ne se cumulent pas. Ils sont renouvelés en même temps que l'abonnement et le solde des crédits VIP non utilisés sur la période précédente est perdu.

6.4 Les crédits Pack

Si l'Utilisateur épuise les crédits VIP fournis avec son abonnement, il a la possibilité d'acheter des crédits supplémentaires appelés crédits Pack.

Les crédits Pack sont utilisables comme les crédits VIP mais contrairement aux crédits VIP peuvent s'accumuler et n'ont pas de limitation de durée de vie.

Les crédits Pack sont vendus sous forme de packs de crédits. Le coût et le nombre de crédits fournis dans chaque pack est indiqué sur le Service au moment de l'achat par l'Utilisateur.

Dans le cas où l'Utilisateur possède des crédits VIP et des crédits Pack, les crédits VIP sont utilisés en priorité, avant les crédits Pack. Les crédits Pack sont utilisés uniquement une fois tous ses crédits VIP consommés.

6.5 Droit de résiliation

L'utilisateur peut résilier à n'importe quel moment son pass VIP depuis l'interface du Service, ce qui empêche sa reconduction et donc tout paiement supplémentaire.

Une fois l'option ou le pass VIP résilié, l'Utilisateur peut continuer à accéder au Service en bénéficiant d'un statut VIP et en pouvant utiliser ses Crédits, pendant toute la durée de validité de l'abonnement en cours .

Exemple : l'Utilisateur achète un pass VIP pour une durée de 30 jours. Il résilie son pass VIP après 20 jours. Le renouvellement du pass est suspendu et aucun nouveau prélèvement ne sera effectué mais l'Utilisateur peut continuer à bénéficier des avantages de son pass VIP et utiliser ses crédits VIP pendant 10 jours. Après 10 jours il perdra son statut VIP et ses crédits VIP restants et retrouvera un statut invité.

L'Utilisateur qui résilie son option ou son pass VIP recevra un email confirmant son désabonnement de l'offre concernée.

Si l'Utilisateur peut résilier un abonnement à tout moment, il comprend et accepte qu'un abonnement souscrit est dû en totalité quelle que soit la date de résiliation. Aucun remboursement ne sera effectué par WIA à l'Utilisateur.

La résiliation de l'abonnement se fait simplement depuis l'interface du Service. L'Utilisateur peut également contacter le Service Client pour qu'il procède à son désabonnement.

7. CONDITIONS FINANCIÈRES

7.1 Dispositions générales

En créant son Profil, l'Utilisateur bénéficie d'un accès gratuit au Service, accompagné d'un certain nombre de limitations, comme par exemple le nombre de messages qu'il peut recevoir ou envoyer.

En souscrivant à l'option VIP ou à un pass VIP, l'utilisateur bénéficie d'un statut VIP et reçoit des crédits VIP lui permettant de dépasser les limitations initiales.

Le prix final facturé à l'Utilisateur varie en fonction des services additionnels auxquels l'Utilisateur souscrit. Tous les prix des prestations payantes proposées sur le Service sont indiqués en euros, toutes taxes comprises.

L'Utilisateur comprend et accepte que les sommes payées à WIA ne prennent pas en compte le coût des télécommunications permettant l'accès au Service, ni les autres coûts éventuels de connexion à l'Internet, qui restent intégralement à sa charge.

WIA se réserve le droit de modifier ses prix ou les termes de ses offres à tout moment. Les nouveaux prix ne seront applicables qu'aux nouveaux achats et abonnements, les prix des abonnements en cours ne seront pas modifiés.

7.2 Modalités de paiement sur le Service

Les paiements sur les sites gérés par WIA se font par carte bancaire.

Une société spécialisée s'occupe de stocker et traiter ces transactions pour le compte de WIA, en assurant un haut niveau de sécurité et la confidentialité des données bancaires qui lui sont confiées.

Les paiements sur les applications pour smartphone se font via la plateforme de paiement intégrée au magasin d'applications disponible sur le smartphone de l'Utilisateur.

D'autres modes de paiement sont susceptibles d'être proposés dans certaines situations.

Les paiements pour les abonnements se font normalement au moment de leur souscription et lors de leur renouvellement automatique au terme de leur période de validité. Il est possible que plusieurs tentatives de prélèvement soient effectuées si la tentative initiale n'aboutit pas.

Les paiements pour les achats de crédits Pack se font au moment de l'achat.

Dans les deux cas le compte bancaire associé au moyen de paiement de l'Utilisateur sera alors prélevé de la somme correspondante.

8. OBJET DU SERVICE ET ANIMATION

Le Service proposé par WIA est un service de discussions, WIA mettant en relation les Utilisateurs avec des profils susceptibles d'intéresser l'Utilisateur, en se basant sur les éléments communiqués lors de son inscription et l'observation de son comportement et de ses préférences.

Afin d'assurer un fonctionnement convivial pour tous, plus particulièrement aux Utilisateurs aux préférences ou différences plus marquées, le Service inclut une animation manuelle et/ou automatisée, qui inclut l'envoi de messages ou de photos.

L'Utilisateur comprend que cette animation fait partie intégrante du Service qui lui est fourni par WIA.

9. DROIT DE RÉTRACTATION

WIA offre à l'Utilisateur une garantie Satisfait ou Remboursé qui lui assure un remboursement intégral du prix de son option VIP ou de son pass VIP si dans les 14 jours suivant la prise de son abonnement il n'a pas reçu au moins un message d'au moins dix profils différents via le chat intégré au Service.

Pour bénéficier de cette garantie, l'Utilisateur doit contacter le Service Client dans les 30 jours suivant la prise de son pass ou de son option VIP, en demandant à bénéficier de cette garantie. Après vérification, si les conditions sont respectées le Service Client procèdera au remboursement intégral du prix de l'option VIP ou du pass VIP souscrit par le client.

La validation du compte utilisateur est exclue de cette offre de garantie. Cette garantie Satisfait ou Remboursé ne s'applique que sur l'abonnement initial, pas sur ses éventuels renouvellements. Les frais éventuels de l'Utilisateur liés à l'utilisation du Service ou à l'utilisation de cette garantie ne seront pas remboursés.

L'Utilisateur bénéficie également d'un droit de rétractation qu'il peut exercer pendant 14 jours à compter de son accès au service. Pendant ces 14 jours, l'Utilisateur peut exercer son droit de rétractation en contactant le Service Client par email. Il sera alors remboursé de la valeur de son pass VIP ou de son dernier achat de crédits Pack, au prorata de son utilisation des crédits inclus à la date de sa demande.

L'éventuel remboursement de l'Utilisateur au titre de l'exercice de son droit de rétractation interviendra au plus vite une fois la demande reçue, sur le compte bancaire lié à la carte bancaire utilisée par l'Utilisateur pour le paiement qui lui a été remboursé.

Il est important de noter que la recréation des fonds peut prendre plusieurs jours, les délais variant en fonction des banques. Malheureusement nous n'avons aucun contrôle sur ces délais.

L'Utilisateur comprend et accepte qu'en cas d'exercice de son droit de rétractation son compte sera immédiatement désactivé, l'empêchant de fait de continuer à l'utiliser.

10. CADRE D'UTILISATION DU SERVICE PAR L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage à ne pas:

- utiliser le Service à des fins autres que celle à laquelle il est destiné ;
- utiliser le Service à des fins autres que privées
- proposer aux autres Utilisateurs d'utiliser un autre service de conversations et/ou de rencontres ;
- adresser des communications commerciales (n'importe quoi pouvant rapporter de l'argent à l'utilisateur ou à un tiers) aux autres utilisateurs via le Service ;
- collecter des informations concernant les autres Utilisateurs ou les contenus qu'ils génèrent via des méthodes manuelles ou automatisées ;
- proposer le téléchargement de virus ou autres programmes néfastes ;
- se connecter au compte d'un autre Utilisateur sans son autorisation ;
- partager les informations permettant d'accéder à son compte avec un tiers ;
- intimider et harceler un autre utilisateur et d'une manière générale se comporter comme un gros con ;
- partager ou publier des contenus incitant à la haine ou à la violence, menaçants, pédophile et d'une manière générale tout contenu pouvant être sanctionné pénalement ;
- effectuer des actions illégales sur le service et/ou inciter les autres utilisateurs à le faire ;
- oublier d'actualiser ses informations personnelles, et plus particulièrement celles permettant de le contacter ;
- partager ou publier des documents officiels ou informations financières concernant autrui ;
- partager ou publier des contenus contraires à la loi, portant atteinte à l'ordre public, aux droits de WIA ou à ceux de tiers ;
- agir d'une façon qui pourrait entraver le bon fonctionnement du Service ;
- s'inscrire sur le Service avec de fausses données personnelles et/ou créer un Profil au nom d'une autre personne sans son autorisation.

Le Service proposé par WIA n'est pas un service de prostitution ou d'escorting. Le racolage est strictement interdit sur le service.

WIA se réserve le droit de supprimer tout ou partie du contenu publié par l'Utilisateur sur le Service qui serait en infraction avec les présentes CGU ou manifestement illicite.

L'Utilisateur comprend et accepte également qu'en cas de manquement à l'une ou l'autre de ces obligations, WIA a la possibilité de supprimer l'accès à son Profil et au Service sans que cette résiliation puisse donner droit à une quelconque indemnité. Le cas échéant l'Utilisateur sera informé par courrier électronique.

11. RÉSILIATION

11.1 Par WIA

En cas de non-respect par l'Utilisateur de l'une des conditions des présentes CGU et plus généralement en cas :

- d'utilisation d'un moyen de paiement frauduleux ;

- de contestation d'un paiement effectué sans résiliation préalable par l'Utilisateur. WIA se réserve la possibilité de suspendre ou résilier de plein droit l'accès au Service de l'Utilisateur et/ou de supprimer définitivement son Profil. Cette suspension ou suppression de l'accès au Service ne pourra donner droit à aucune indemnisation et/ou remboursement de l'Utilisateur des sommes payées par l'Utilisateur pour l'utilisation du Service fourni par WIA.

11.2 Par l'Utilisateur

L'Utilisateur peut également supprimer son Profil personnel à tout moment en suivant la procédure indiquée sur le Service. La suppression de son Profil par l'Utilisateur entraîne la destruction de toutes les données personnelles associées à son Profil, la résiliation immédiate de tout abonnement en cours sur ce Profil et la perte de tous les crédits qui y seraient associés. Ce processus n'est pas réversible.

Si l'Utilisateur confirme sa décision après avoir pris connaissance de ses conséquences, la destruction de son compte sera effective. WIA adressera alors un email à l'Utilisateur, confirmant la destruction de son Profil.

Cette destruction du Profil de l'Utilisateur ne pourra donner droit à aucune indemnisation et/ou remboursement de l'Utilisateur des sommes payées pour l'utilisation du Service fourni par WIA.

12. RESPONSABILITÉ

12.1 Limitation de responsabilité

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Service et des contenus qu'il publie. WIA ne pourra être tenue responsable d'une utilisation non-conforme des Services par l'Utilisateur.

L'Utilisateur comprend et accepte de prendre à sa charge toute procédure formée contre WIA du fait d'une utilisation non-conforme du Service par lui.

Si la responsabilité de WIA était retenue, l'Utilisateur ne pourrait prétendre à d'autres indemnités et dommages et intérêts ou règlement quelconque, toutes causes confondues, qu'au maximum des sommes versées à WIA sous forme d'abonnement ou d'achat de crédits, tous préjudices confondus.

Le Service peut contenir des liens hypertextes vers des services tiers. N'ayant pas de contrôle sur le contenu diffusé sur ces services, la responsabilité de WIA ne peut être engagée dans le cas où le contenu desdits services tiers contrevient aux dispositions légales ou réglementaires en vigueur.

La responsabilité de WIA ne peut être engagée si l'utilisation du Service contrevient aux dispositions légales d'un pays étranger. C'est à l'Utilisateur de s'assurer que le Service est conforme aux règles locales qui s'appliquent à lui.

En toute hypothèse, WIA ne saurait être responsable en cas d'utilisation du Service par un Utilisateur dans des conditions non-conformes aux présentes CGU.

De la même façon, dans les limites de la législation en vigueur, WIA ne saurait être responsable en cas de dommage indirect, y compris pertes de profit, de données ou tout

autre perte de biens incorporels, et ce même si WIA a été informé de la potentialité de tels dommages.

WIA se réserve la possibilité de modifier, interrompre, à tout moment, temporairement ou de manière permanente tout ou partie du Service, le tout sans information préalable des Utilisateurs et sans droit à indemnités.

12.2 Contenu diffusé sur le Service par un utilisateur

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du Service et de toute opération faite à partir de son Profil personnel.

L'Utilisateur est responsable des informations le concernant qu'il échange sur le Service, qu'elles soient visibles publiquement, par les autres Utilisateurs du service ou uniquement par certains.

L'Utilisateur comprend et accepte que WIA, en sa qualité d'hébergeur des contenus publiés par les Utilisateurs, n'exerce pas de contrôle a priori sur les contenus et données échangés sur le Service et qu'elle n'a pas d'obligation de surveillance de ces contenus et de ces données. WIA intervient cependant dans les cas où un abus lui est signalé par un utilisateur ou lorsque ses systèmes automatisés en détectent un. Une fois informée d'un problème éventuel, WIA fera son possible pour vérifier le signalement et le cas échéant supprimer le contenu litigieux.

La responsabilité de WIA ne peut être retenue en cas de dommage causé par la visualisation d'un contenu transmis par un Utilisateur.

12.3 Force Majeure

La responsabilité de WIA ne pourra pas être mise en cause si l'exécution de l'une de ses obligations est empêchée ou retardée en raison d'un cas de force majeure, tel que définie par la jurisprudence, et notamment les catastrophes naturelles, incendies, dysfonctionnements du réseau internet ou électrique.

13. SERVICE CLIENT

Le Service dispose d'une section dite FAQ apportant des réponses aux questions les plus courantes posées par les Utilisateurs.

Les Utilisateurs peuvent également contacter directement le Service Client de WIA pour obtenir des réponses aux questions qu'ils se posent. Là encore les coordonnées du Service Client sont indiquées directement et en permanence sur le Service.

14. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

14.1 Droit d'auteur sur le Service de WIA

WIA est le titulaire ou le concessionnaire des droits de propriété intellectuelle du Service : structure, contenu texte, images, code informatique, structure des bases de données etc...

Toute représentation, reproduction, modification et/ou exploitation totale ou partielle du Service ou du contenu du Services sans l'autorisation expresse et préalable de WIA, est interdite et constitue un acte de contrefaçon des droits d'auteur.

Toute exploitation non autorisée du Service ou de son contenu engage la responsabilité pénale et civile de l'Utilisateur sur le fondement de la contrefaçon des droits d'auteur.

14.2 Logos, marques et autres signes distinctifs

Les marques, logos, dénominations sociales, sigles, noms commerciaux ou nom de domaine de WIA mentionnés sur le Service constituent des signes distinctifs.

L'Utilisateur n'a pas le droit de les utiliser sans autorisation préalable expresse.

Toute représentation, reproduction ou exploitation partielle ou totale de ces signes distinctifs sans autorisation est prohibée et engage la responsabilité de son auteur.

14.3 Liens hypertextes

WIA n'est pas responsable des liens hypertextes échangés par les Utilisateurs sur le Service. Nous recommandons à l'Utilisateur de ne pas cliquer sur les liens transmis par d'autres Utilisateurs.

14.4 Bases de données

L'Utilisateur reconnaît les droits dont dispose WIA sur les bases de données accessibles sur son Service (par exemple les informations ou photos des utilisateurs du service).

L'utilisation des bases de données accessibles sur le Service de Pocket Size, dans le cadre de l'utilisation du Service, est strictement limitée à un usage personnel et privé.

Toute extraction, utilisation, stockage, reproduction, représentation ou conservation, directe ou indirecte, partielle ou totale, du contenu des bases de données de WIA, commise par transfert sur tout autre support desdites bases de données est strictement interdit.

14.5 Contenu des services

Le fait que l'Utilisateur accède aux contenus du Service mis à disposition par WIA ne lui cède aucun droit de propriété intellectuelle (droits d'auteurs notamment) ou droit de la personnalité (droit à l'image, au respect de la vie privée).

L'accès aux Services est exclusivement limité à l'usage privé et personnel de l'Utilisateur, dans les conditions et limites définies dans les présentes CGU.

14.6 Utilisations des contenus produits par l'Utilisateur

En validant son inscription sur le Service et en y ajoutant ses données personnelles et ses photos, l'Utilisateur concède à WIA un droit d'utilisation de ces données et de ces photos. Cette concession est limitée à la période d'utilisation du Service par l'utilisateur, jusqu'à la destruction de son Profil.

L'Utilisation comprend et accepte que du fait de la concession de ces droits WIA peut utiliser les photos ou les données liées au Profil de l'Utilisateur pour faire la promotion du Service,

sans que l'Utilisateur puisse prétendre à une indemnisation ou une rémunération d'aucune sorte pour cette utilisation.

16. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Ce point fait l'objet d'un document indépendant, obligatoirement transmis et validé par l'Utilisateur avant son utilisation du Service, qui décrit complètement les données conservées, les traitements qui leur sont appliqués ainsi que les droits de l'Utilisateur concernant ces différents points.

La dernière version de notre PTDP est consultable en permanence sur le Service ou sur <https://ulpen.com/docs/wia/fr/ptdp.pdf>.

17. DIVERS

17.1 Correspondance – Preuve

Normalement les correspondances échangées entre WIA et l'Utilisateur sont assurées par courrier électronique ou par les interfaces mises à disposition sur le Service.

L'Utilisateur reconnaît et accepte que les informations délivrées par WIA de cette façon font foi entre lui et WIA.

L'Utilisateur accepte que les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la nature des données reçues transmises et authentifiées par les procédures informatisées de WIA soient considérées comme fiables et authentiques, sauf à en apporter la preuve contraire.

17.2 Intégralité

Ces CGU expriment l'intégralité des obligations de WIA et de l'Utilisateur. Elles peuvent cependant être complétées par d'autres documents soumis à l'acceptation de l'Utilisateur, notamment pour ce qui concerne la confidentialité et la protection de ses données personnelles.

17.3 Non-renonciation

Le fait, pour l'une des parties, de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une des obligations décrites dans les présentes, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

17.4 Non-validité partielle

Dans l'hypothèse où une ou plusieurs stipulations des présentes CGU seraient considérées comme nulles, réputées non-écrites ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente ayant autorité de la chose jugée en dernier ressort, les autres stipulations garderont toute leur force et leur

portée et resteront pleinement applicable, sauf si la ou les stipulations non-valides présentaient un caractère substantiel et que leur disparition remettait en cause l'équilibre contractuel.

18. DROIT APPLICABLE - RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes CGU seront exécutées et interprétées conformément au droit belge. En cas de litige en rapport avec les présentes CGU ou avec les actes les complétant ou les modifiant, nous recommandons à l'Utilisateur de nous contacter pour trouver une solution ensemble.

Si aucune solution amiable n'était trouvée, les différends seront soumis à la compétence exclusive des tribunaux de la ville de Bruxelles, en Belgique.